



C.05.15.99 – All-Round Medewerker Service

Opstellers: Manager Fietsendepot en Controller

Datum: 12 mei 2022

Titel	All-Round Medewerker Service
Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">• Zelfstandig inzetbaar op navolgende dienstverleningsonderdelen van de organisatie:<ul style="list-style-type: none">- Medewerker beheer en onderhoud,- Medewerker Fietsendepot- Medewerker Assistentie handhaving <p><i>Zie voor functiebeschrijving de separate beschrijvingen</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Begeleiding doelgroep medewerkers (buddy-rol)• Inzetbaar als stallingsmedewerker (bewaking en toezicht)• Inzetbaar als receptiemedewerker (telefoon en ontvangst)• Dagelijks dienstverslag opmaken en indienen via URO (U-stal Registratie Online)
Kerncompetenties	<ul style="list-style-type: none">• Sociale vaardigheden.• Klant- en servicegericht• Communicatief• Stressbestendig• Verantwoordelijkheidsgevoel• Probleemoplossend vermogen• Zelfstandig kunnen functioneren• Staat klanten correct te woord• Bereid zijn overige voorkomende werkzaamheden uit te voeren• Nederlands, mondeling en schriftelijk, Engels mondeling• Basiscomputervaardigheden (bekendheid met ms-office is een pre) en tabletvaardigheden• Bereidheid opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie te volgen)
Aansturing door	Conform hiërarchische indeling U-stal organisatie
Standplaats	<ul style="list-style-type: none">• Midden Nederland, zijnde standplaats Utrecht met maximale woon-werk dan wel dienstreisafstand enkele reis van 75 kilometer gerekend vanaf centrum Utrecht
Bijzonderheden met betrekking tot de werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Rijbewijs B/E• Medewerker werkt conform de geldende protocollen.• Heeft de bereidheid om op zaterdagen, zondagen en feestdagen, op onregelmatige tijden en buiten het reguliere dagenvenster te werken.• Heeft de bereidheid om bereikbaarheidsdiensten uit te voeren.• Vervanging van 1^e medewerkers bij afwezigheid en vakantie• Verklaring omtrent gedrag is een vereiste.

Contact extern	Klanten (die gebruik maken van de geleverde diensten), opdrachtgevers intern en extern
Opleiding- of werkniveau	MBO 4 niveau
CAO	Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf
Salarisschaal	Functieschaal B, met uitloop naar Functieschaal C