

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK OPENBARE FIETSENSTALLINGEN

GEMEENTE ZOETERMEER

Betrekking hebbend op de openbare Fietsenstallingen van Gemeente Zoetermeer. Een volledig overzicht van de betreffende Fietsenstallingen is te raadplegen via Veiligstallen.nl/Zoetermeer. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op gemeentelijke openbare Fietsenstallingen, die stallingen tijdens openingstijden beheerd worden door een stallingssysteem en een beheerder. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op fietsenstallingen die NS bij stations beheert.

De toegang tot de openbare Fietsenstallingen wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden.

Artikel 1.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Exploitant: Gemeente Zoetermeer.

Beheerder: De organisatie die in opdracht van Exploitant het beheer en bewaking uitvoert in de openbare Fietsenstallingen tijdens openingstijden. Beheerder is op de ingangsdatum van deze Algemene Voorwaarden: U-stal B.V., gevestigd aan Floridadreef 112, 3565 AM te Utrecht. Gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden kan de Beheerder wijzigen. De actuele Beheerder wordt vermeld op de daartoe bestemde borden bij de ingang van de fietsenstallingen.

Fietsenstalling:

Onder Fietsenstalling wordt verstaan: De openbare fietsparkeervoorziening met bijbehorende terreinen en ruimten. Een overzicht van de openbare Fietsenstallingen is te raadplegen via: Veiligstallen.nl/Zoetermeer.

Fiets:

Onder Fiets wordt verstaan: Een tweewielig Voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen. Voor de maximale afmetingen van een Fiets wordt de normstelling gehanteerd zoals opgenomen voor de types standaard fiets, (klein en groot) en BAFA (beperkt afwijkende fiets vanwege accessoires) in de Normstellend Document fietsparkeersystemen, versie 2.6, januari 2025 van Stichting Fietsparkeur. Onder een Fiets wordt eveneens verstaan een elektrische fiets zonder kentekenplichting, d.w.z. een fiets die voldoet aan bovenstaande voorwaarden en die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.

Bromfiets:

Onder Bromfiets wordt verstaan: Een gemotoriseerd Voertuig met twee wielen, waaronder bromfietsen en snorfietsen, die voldoen aan de wettelijke eisen voor gebruik op de openbare weg. Dit omvat Voertuigen met een verbrandings- of elektrische motor met een maximumsnelheid van respectievelijk 25 km/uur (snorfiets) of 45 km/uur (bromfiets) en voorzien van een geldig kenteken. De toegankelijkheid tot de Fietsenstallingen voor Bromfietsen kan afhankelijk zijn van specifieke bepalingen ter plekke.

Buitenmodelfiets:

Een Voertuig waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van de omschrijving Fiets en daardoor gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodelfiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde personeel leidend. De toegankelijkheid tot de Fietsenstallingen voor Buitenmodelfietsen kan afhankelijk zijn van specifieke bepalingen ter plekke.

Voertuig:

Een vervoermiddel zoals hiervoor omschreven in de begrippen Bromfiets, Buitenmodelfiets en Fiets, dat is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt.

Accessoires:

Objecten die op of aan Voertuig gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan het Voertuig, zoals, maar niet uitsluitend: Accu's, kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren.

Staller:

De eigenaar, houder of gebruiker van één Voertuig, die het Voertuig in de Fietsenstalling gaat stallen of weer ophaalt uit de Fietsenstalling. Het is een Staller toegestaan maximaal één (1) Voertuig tegelijkertijd te stallen in de Fietsenstallingen.

Bezoeker:

Een binnentreder die niet als eigenaar, houder of gebruiker een Voertuig ophaalt of zonder Voertuig komt, is een Bezoeker.

Stallingssysteem:

Het geheel van voorzieningen dat de Exploitant voorschrijft om een Voertuig te mogen stallen. Per 2018 bestaat dit systeem uit een combinatie van label en sticker die beide voorzien zijn van een barcode.

Stallingsgeld:

Het bedrag dat Staller verschuldigd is voor het gebruik van de Fietsenstalling conform de van toepassing zijnde tarieven. De van toepassing zijnde tarieven worden kenbaar bij de entree van de Fietsenstalling en via Veiligstallen.nl/Zoetermeer.

Artikel 2.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsrelatie tussen de Exploitant van de Fietsenstalling en de Staller dan wel de relatie tussen de Beheerder en de Staller; andere Algemene Voorwaarden worden door de Exploitant dan wel de Beheerder uitdrukkelijk niet geaccepteerd. Deze Algemene Voorwaarden gaan in op 1 oktober 2026 (hierna: Ingangsdatum). Alle voorgaande Algemene Voorwaarden komen op de Ingangsdatum van deze Algemene Voorwaarden 2026 te vervallen.

Artikel 3.

Door gebruik te maken van de Fietsenstalling zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 4.

a. Beheerder is verplicht een willekeurige en daarvoor bestemde plaats voor het stallen van één (1) Voertuig in de Fietsenstalling ter beschikking te stellen aan de Staller. Deze verplichting bestaat slechts indien en voor zover er een vrije plek beschikbaar is in de stallingsrekken van de Fietsenstalling en/of aangewezen parkeervakken en Staller deze Algemene Voorwaarden naleeft.

b. Beheerder is tevens verplicht het gestalde Voertuig te bewaken. Onder bewaken wordt verstaan dat Beheerder toezicht houdt op en in de Fietsenstalling, door regelmatig te controleren en door middel van cameratoezicht indien aanwezig.

Artikel 5.

Bij eerste gebruik van een Stalling verstrekt de Beheerder een label en een bijbehorende sticker aan de Staller. Staller dient de sticker op door de Beheerder voorgeschreven wijze op het Voertuig te (laten) bevestigen. Het label en de bijbehorende sticker dienen bij elk volgend gebruik van de Fietsenstalling gescand te worden. Een Staller zonder label en/of bijbehorende sticker die zijn (brom)fiets in de Fietsenstalling wenst te stallen, dient bij de entree te wachten totdat de Beheerder het label en de sticker ter beschikking stelt aan de Staller. Een staller die geen label of sticker op zijn of haar fiets wenst te bevestigen krijgt geen toegang tot de Fietsenstalling.

Artikel 6.

Een label is, mits wordt voldaan aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, te gebruiken voor de alle openbare fietsenstallingen van de Gemeente Zoetermeer. De adressen en openingstijden vindt u op Veiligstallen.nl/Zoetermeer. Het label en de bijbehorende sticker op het Voertuig geven de Staller het recht één (1) Voertuig te stallen in deze Fietsenstallingen, indien en voor zover er een vrije plek beschikbaar is in de Fietsenstallingen.

Artikel 7.

Tot de Fietsenstalling worden uitsluitend die Voertuigen toegestaan voor privaat gebruik, die worden vermeld bij de entree.

Artikel 8.

a. Het gestalde Voertuig mag uitsluitend worden gestald in de daarvoor bestemde rekken en vakken. Een Voertuig dat niet in de daarvoor bestemde rekken en vakken is gestald kan door de Beheerder worden verplaatst.

b. Staller dient het gestalde Voertuig tijdens het stallen in de Fietsenstalling voldoende op slot te zetten dan wel af te sluiten, indien mogelijk met meerdere sloten. Het Voertuig dient te zijn ontdaan van losse goederen (in bijvoorbeeld fietstassen) en eenvoudig demontabele accessoires (zoals, maar niet uitsluitend, accu's en navigatiesystemen).

c. Het gestalde Voertuig mag niet worden vastgezet en/of bevestigd aan de fietsrekken en hekwerken in en om de Fietsenstalling.

d. Staller dient te allen tijde deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen en de aanwijzingen van de Beheerder op te volgen. Indien de Beheerder geen aanwijzing geeft dient Staller het Voertuig te stallen in de aangegeven vakken en systemen.

e. De in- en uitritten evenals de rij/loopstroken dienen te allen tijde open en berijd-/loopbaar te worden gehouden. Fietsen/rijden in de stalling is niet toegestaan, tenzij de stalling is voorzien van een fietspad.

f. Gestalde Voertuigen die na 28 dagen geparkeerd zijn dienen met verlenging van nogmaals 28 dagen in dat tijdsbestek opgehaald te worden door Staller uit de Fietsenstalling, dan wel een andere locatie nader aan te geven door Exploitant dan wel de Beheerder, tegen betaling van het geldende stallingstarief. Na 56 dagen heeft Staller geen recht meer op teruggave van het Voertuig, dan wel recht op (financiële) schadeloosstelling. Daarna bepaalt de Gemeente Zoetermeer wat er met de fiets gebeurt.

Artikel 9.

De Beheerder is, wanneer dat naar zijn oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Bezoeker, Staller en/of diens Voertuig de toegang tot de Fietsenstalling te weigeren.

Artikel 10.

De Staller en Bezoekers die zich in de Fietsenstalling bevinden dienen deze Algemene Voorwaarden en de door of vanwege Beheerder en/of Exploitant gegeven aanwijzingen onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet (tijdig) of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen kan leiden tot verwijdering van de persoon dan wel het Voertuig uit de Fietsenstalling, onverminderd de verplichting van de weigerachtige persoon tot vergoeding van de door hem veroorzaakte schade.

Artikel 11.

a. Bij verlies of anderszins ontbreken van het label dient hiervan voorafgaand aan het ophalen van het Voertuig melding te worden gemaakt bij de Beheerder.

b. Bij verlies of anderszins ontbreken van het label dient de Staller een omschrijving te geven aan de Beheerder van het Voertuig als ook de locatie van stallen in de betreffende Fietsenstalling te vermelden. Na overhandiging van de sleutel(s) van Voertuig, zal de Beheerder het Voertuig ophalen en teruggeven aan de Staller.

c. Indien (tevens) sprake is van verlies van de sleutel(s), dient Staller zich naast de verplichting genoemd in artikel 11a en 11b ook met een wettelijk toegestaan en geldig legitimatiebewijs te legitimeren. Hiervan zal door de beheerder een vastlegging worden gemaakt inclusief ID-nummer, welke gedurende 3 maanden op de stalling zal worden bewaard.

Artikel 12.

De Fietsenstallingen zijn geopend op door de Exploitant bij de entree aangegeven dagen en tijden. De openingsdagen en -tijden worden eenieder ook bekend gemaakt via Veiligstallen.nl/Zoetermeer. Buiten de openingstijden zijn de artikelen 22 b. t/m 22.f niet van toepassing.

Artikel 13.

a. Het is niet toegestaan het Voertuig meer dan 28 dagen in de fietsenstalling te stallen. De stallingstijd (ook genoemd: de bewaartermijn) start zodra het van een sticker voorziene Voertuig en het bijbehorende label worden gescand.

b. Indien een Voertuig zich na afloop van de maximaal toegestane stallingstijd als bedoeld in sub a van dit artikel nog in de Fietsenstalling bevindt, heeft de Exploitant dan wel de Beheerder het recht de (brom)fiets te verwijderen. Artikel 8 sub f is hierop van overeenkomstige toepassing.

c. Indien het Voertuig niet binnen 28 dagen en verlenging van 28 dagen is opgehaald, heeft Staller geen recht meer op teruggave van het Voertuig, dan wel recht op (financiële) schadeloosstelling.

Artikel 14.

Staller noch Bezoeker mag Exploitant, Beheerder en anderen hinder of overlast bezorgen in de Fietsenstalling.

Artikel 15.

Het is verboden om in de Fietsenstalling te roken of open vuur te maken.

Artikel 16.

Het is verboden brandbare, explosieve, corrosieve, giftige, alcoholhoudende, verdovende of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Fietsenstalling te brengen, motorbrandstoffen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Voertuig, alsmede de accu van een elektrische fiets uitgezonderd.

Artikel 17.

Het is, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant dan wel de Beheerder, verboden om de Fietsenstalling voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het particulier stallen van Voertuigen en bij de entree vermelde services.

Artikel 18.

Het is verboden om afval op andere dan daarvoor bestemde plaatsen achter te laten of de Fietsenstalling anderszins te verontreinigen.

Artikel 19

Het is Staller niet toegestaan andere goederen dan diens Voertuig in de Fietsenstalling te plaatsen of achter te laten. Andere goederen worden direct, op kosten van de Staller, door de Exploitant of Beheerder verwijderd. Staller kan geen aanspraak maken op teruggave van de verwijderde goederen en heeft geen recht op enige (financiële) schadevergoeding.

Artikel 20.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant niet toegestaan in, op of aan de Fietsenstalling reclame en/of andere publiekelijke uitingen, in welke vorm dan ook, te maken.

Artikel 21.

Het is niet toegestaan om in de Fietsenstalling een verbrandingsmotor van diens Voertuig aan te zetten en/of aan te houden. Bij het betreden van de Fietsenstalling dient de Staller de verbrandingsmotor van diens Voertuig uit te zetten.

Artikel 22.

a. De Exploitant dan wel de Beheerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het verloren gaan van eigendommen van de Staller, noch aanvaardt de Exploitant dan wel de Beheerder enige aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, aan de eigendommen van de Staller, ter zake van lichamelijk letsel of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Fietsenstalling, behoudens opzet en/of grove schuld.

b. Bij vermissing van een gestald Voertuig dienen de aanwijzingen van de medewerker van de Stalling te worden opgevolgd en dienen de volgende zaken aan de Beheerder te worden overlegd:

• Het label, de sleutel(s) en de reservesleutel(s);

• Een bewijs van de verzekeraar van de Staller (als de Staller een verzekering heeft afgesloten) dat er geen vergoeding wordt uitgekeerd bij diefstal van het Voertuig;

• Een kopie van het proces-verbaal van aangifte bij de politie;

• Een aankoopbewijs van het Voertuig, en;

• Kopie identificatiebewijs.

c. De Exploitant zal een maximale vergoeding uitbetalen van € 250,00 (tweehonderdenvijftig euro) voor een Voertuig indien Staller voldoet aan hetgeen gesteld onder b. mits het vermiste Voertuig niet op reguliere wijze is uitgescand. De vergoeding wordt via een bankoverschrijving aan de Staller overgemaakt.

d. Bij de berekening van de onder c genoemde vergoeding wordt per jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum van de (brom)fiets) een bedrag van € 50,00 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 250,00. Als Staller het aankoopbewijs als bedoeld onder b niet kan overleggen, keert Exploitant een vergoeding van maximaal € 75,00 uit.

e. Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaand bepaalde vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing van het Voertuig.

f. De Exploitant en/of de Beheerder zullen bij vermissing van het Voertuig geen vervangend vervoer(middel) ter beschikking stellen.

Artikel 23.

Indien sprake is van beschadiging aan het Voertuig waarbij aantoonbaar sprake is van opzet en/of grove schuld van de Beheerder, zal Beheerder een vergoeding aan Staller uitkeren van maximaal € 50,00 (vijftig euro). De vergoeding wordt via een bankoverschrijving aan de Staller overgemaakt.

Artikel 24.

De Staller is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Fietsenstalling door hem is veroorzaakt. Staller dient de schadevergoeding direct en ter plaatse te voldoen, tenzij de Staller voldoende zekerheid kan stellen, dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens de Exploitant opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze Expertise zijn voor rekening van de Staller.

Artikel 25.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen in de Fietsenstalling alsook ten kantore van de Beheerder worden ingezien en worden op verzoek aan eenieder in afschrift ter beschikking gesteld. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te allen tijde online te raadplegen.

Artikel 26.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen de Exploitant dan wel Beheerder en de Staller onderhavige voorwaarden, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Exploitant, welke recht zal spreken met toepassing van Nederlands recht. Als de Staller een consument is, kan berechting door de bevoegde rechter de in de vestigingsplaats van de Exploitant pas plaatsvinden, als de Staller niet binnen 1 maand nadat de Exploitant zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter heeft gekozen.

Artikel 27.

Een tekortkoming kan niet aan Exploitant of de Beheerder worden toegerekend als het gebrek te wijten is aan een van de wil van de Exploitant of Beheerder onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de Algemene Voorwaarden redelijkerwijs door de Staller niet meer kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door betrokken derden.

Artikel 28.

Voor zover enig beding in de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.

Artikel 29

Hardheidsclausule

• In afwijking van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de Gemeente Zoetermeer bevoegd om in individuele gevallen, waarin strikte toepassing van deze voorwaarden leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard, ten gunste van de wederpartij af te wijken van deze voorwaarden.

• Een beroep op deze hardheidsclausule door de wederpartij kan uitsluitend schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd worden ingediend.

• Toepassing van de hardheidsclausule is te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van de Gemeente Zoetermeer en kan nimmer leiden tot een precedentwerking.