

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2021 GEBRUIK OPENBARE FIETSENSTALLINGEN GEMEENTE UTRECHT

Ingangsdatum: 1 september 2021

Betrekking hebbend op de openbare fietsenstallingen van de Gemeente Utrecht). Een volledig overzicht van de betreffende fietsenstallingen is te raadplegen via [veiligstallen.nl/utrecht](http://veiligstallen.nl/utrecht). Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op stallingen waarbij de stallingen beheerd wordt door een stallingssysteem en een beheerder.

De toegang tot de openbare Fietsenstallingen wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden.

### **Artikel 1.**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

#### *Exploitant:*

Gemeente Utrecht, afdeling Stadsbedrijven Vastgoed Exploitatie, gevestigd aan Stadspaleis, 3521 AZ te Utrecht, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door het Afdelingshoofd van de afdeling Stadsbedrijven, dan wel diens opvolger.

#### *Beheerder:*

Beheerder voert in opdracht van Exploitant het beheer en bewaking uit in de openbare Fietsenstallingen. Beheerder is op de Ingangsdatum van deze Algemene Voorwaarden: U-stal Holding B.V., gevestigd aan Labradordreef 13, 3565 AN te Utrecht. Gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden kan de Beheerder wijzigen. De actuele Beheerder wordt vermeld op de daartoe bestemde borden bij de ingang van de fietsenstallingen.

#### *Fietsenstalling:*

De parkeervoorziening met bijbehorende terreinen en ruimten. Een overzicht van de openbare fietsenstallingen is te raadplegen via: [veiligstallen.nl/utrecht](http://veiligstallen.nl/utrecht).

#### *Fiets:*

Onder fiets wordt verstaan: een rijwiel dat wordt voortbewogen door op pedalen te trappen. Onder fiets wordt tevens verstaan een elektrische fiets zonder kentekenverplichting.

#### *Bromfiets:*

Onder bromfiets wordt verstaan: een rijwiel met (elektrische) hulpmotor,

voorzien van een kenteken en met een maximale cilinderinhoud van 49,9 cc. Onder een bromfiets wordt tevens een Elektrische fiets met kentekenverplichting, scooter, motor en snorfiets verstaan.

#### *Staller:*

De eigenaar, houder of gebruiker van een (brom)fiets die het betreffende vervoermiddel in de Fietsenstalling heeft gestald. Een binnentreders zonder (brom)fiets en zonder het voornemen een (brom)fiets te stallen is een bezoeker.

#### *Stallingssysteem en Label:*

Het geheel van voorzieningen dat de Exploitant voorschrijft om een (brom)fiets te mogen stallen. Per 2021 bestaat dit systeem uit een combinatie van label en sticker die voorzien zijn van een barcode.

#### *Stallingsgeld:*

Het bedrag dat Staller verschuldigd is voor het gebruik van de Fietsenstalling.

#### *Pop-up stalling*

Een tijdelijke voorziening om (brom)fietsen te parkeren. De Pop-up stalling wordt door middel van hekwerken en fietsenrekken opgebouwd en staat op aangegeven tijden en plekken, op [veiligstallen.nl/utrecht](http://veiligstallen.nl/utrecht) staan de actuele stallingen.

#### *Fietsendepot:*

Gemeentelijk opslagdepot waar onder andere verwijderde fietsen die onrechtmatig en/of te lang gestald stonden in de Fietsenstalling tijdelijk worden opgeslagen en beheerd. Het adres en de openingstijden [vindt u hier](http://veiligstallen.nl/utrecht) Bromfietsen die onrechtmatig en/of te lang gestald staan in de fietsenstalling worden niet opgeslagen in het fietsendepot, maar worden opgeslagen in het scooterdepot. Het

adres en de openingstijden [vindt u hier](http://veiligstallen.nl/utrecht).

### **Artikel 2.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsrelatie tussen de Exploitant van de Fietsenstalling en de Staller dan wel de relatie tussen de Beheerder en de Staller; andere Algemene Voorwaarden worden door de Exploitant dan wel de Beheerder uitdrukkelijk niet geaccepteerd. Deze Algemene Voorwaarden gaan in op 1 augustus 2021 (hierna: **Ingangsdatum**). Alle voorgaande Algemene Voorwaarden komen op de Ingangsdatum van deze Algemene Voorwaarden 2021 te vervallen.

### **Artikel 3.**

Door gebruik te maken van de Fietsenstalling zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 4.**

- a. Beheerder is verplicht een willekeurige en daarvoor bestemde plaats voor het stallen van één (1) (brom)fiets in de Fietsenstalling ter beschikking te stellen aan de Staller. Deze verplichting bestaat slechts indien en voor zover er een vrije plek beschikbaar is in de stallingsrekken van de Fietsenstalling en Staller deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- b. Beheerder is tevens verplicht de gestalde (brom)fiets te bewaken. Onder bewaken wordt verstaan dat Beheerder toezicht houdt op en in de Fietsenstalling, door regelmatig te controleren en door middel van cameratoezicht.

### **Artikel 5.**

Bij eerste gebruik van een Stalling verstrekt de Beheerder een label en een bijbehorende sticker aan de Staller. Staller dient de sticker op door de Beheerder voorgeschreven wijze

op de (brom)fiets te (laten) bevestigen. Het Label en de bijbehorende sticker dienen bij elk volgend gebruik van de Fietsenstalling gescand te worden.

Een Staller zonder Label en/of bijbehorende sticker die zijn (brom)fiets in de Fietsenstalling wenst te stallen, dient bij de entree te wachten totdat de Beheerder het Label en de sticker ter beschikking stelt aan Staller.

#### **Artikel 6.**

Een Label is, mits wordt voldaan aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, te gebruiken voor de alle openbare fietsenstallingen van de Gemeente Utrecht. [Hier vindt u de adressen en openingstijden.](#) Het Label en de bijbehorende sticker geven Staller het recht één (1) (brom)fiets te stallen in deze Fietsenstallingen, indien en voor zover er een vrije plek beschikbaar is in de stallingsrekken van de Fietsenstallingen.

#### **Artikel 7.**

Tot de fietsenstalling worden uitsluitend die rijwielen toegestaan waarvan de stallingstarieven worden vermeld bij de entree. Indien bij de entree van de Fietsenstalling melding wordt gemaakt van stallingstarieven voor bromfietsen, dan mogen deze bromfietsen ook gestald worden in de daarvoor bestemde stallingsplaatsen in de Fietsenstalling.

#### **Artikel 8.**

- a. De gestalde (brom)fiets mag uitsluitend worden gestald in de daarvoor bestemde rekken en vakken.
- b. Staller dient de gestalde (brom)fiets tijdens het stallen in de Fietsenstalling voldoende op slot te zetten dan wel af te sluiten, indien mogelijk met meerdere sloten.
- c. De gestalde (brom)fiets mag niet worden vastgezet en/of bevestigd aan de fietsrekken en hekwerken in en om de Fietsenstalling.
- d. Staller dient te allen tijde deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen en de aanwijzingen van de Beheerder op te volgen. Indien de Beheerder geen aanwijzing geeft dient Staller de (brom)fiets te stallen in de aangegeven vakken en systemen.
- e. De in- en uitritten evenals de rij/loopstroken dienen te allen tijde open en berijd-/loopbaar te worden gehouden.
- f. Gestalde (brom)fietsen die in strijd met het bepaalde onder a t/m e zijn geparkeerd kunnen te allen tijde door de Beheerder worden verplaatst en/of verwijderd en zo nodig naar de desbetreffende depots worden afgevoerd. De (brom)fietsen kunnen daar tot uiterlijk 28 dagen

na verwijdering uit de Fietsenstalling worden opgehaald, tegen betaling van een vergoeding voor de onkosten.

- g. In afwijking op het onder f bepaalde geldt voor Pop-up stallingen de volgende uitzondering: Een (brom)fiets die na sluitingstijd nog in de Fietsenstalling staat gestald, zal door Beheerder bij het verwijderen van de Pop-up stalling niet langer worden bewaard. De (brom)fiets wordt in dat geval geacht teruggegeven te zijn aan de Staller. Beheerder en Exploitant zijn niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van (brom)fietsen die na sluitingstijd van de Pop-up stalling in de openbare ruimte niet door de Staller is afgehaald. Indien de staller zijn of haar (brom)fiets heeft vastgemaakt aan de stallingsuitrusting zal de Beheerder de (brom)fiets hiervan losmaken. Eventuele schade die hierdoor ontstaat is voor rekening van de Staller.

#### **Artikel 9.**

De Beheerder is, wanneer dat naar zijn oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Staller en/of diens (brom)fiets de toegang tot de Fietsenstalling te weigeren.

#### **Artikel 10.**

De Staller en alle anderen die zich in de Fietsenstalling bevinden dienen deze Algemene Voorwaarden en de door of vanwege Beheerder en/of Exploitant gegeven aanwijzingen onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet (tijdig) of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen kan leiden tot verwijdering van de persoon dan wel de (brom)fiets uit de Fietsenstalling, onverminderd de verplichting van de weigerachtige persoon tot vergoeding van de door hem veroorzaakte schade.

#### **Artikel 11.**

- a. Bij verlies of anderszins ontbreken van het Label dient hiervan voorafgaand aan het ophalen van de (brom)fiets melding te worden gemaakt bij de Beheerder.
- b. Bij verlies van het Label dient de Staller een omschrijving te geven aan de Beheerder van de gestalde (brom)fiets alsook de locatie van stallen in de betreffende Fietsenstalling te vermelden. Na overhandiging van de sleutel(s) van de (brom)fiets, zal de Beheerder de (brom)fiets ophalen en teruggeven aan de Staller.
- c. Indien (tevens) sprake is van verlies van de (brom)fiets sleutel(s), dient Staller

zich naast de verplichting genoemd in artikel 11a en 11b ook met een wettelijk toegestaan en geldig legitimatiebewijs te legitimeren. Hiervan zal door de beheerder een vastlegging worden gemaakt inclusief ID-nummer, welke gedurende 3 maanden op de stalling zal worden bewaard.

#### **Artikel 12.**

De Fietsenstallingen zijn geopend op door de Exploitant bij de ingang aangegeven dagen en tijden. De openingdagen en -tijden worden bij de ingang van de Fietsenstalling op een voor eenieder duidelijke wijze bekend gemaakt en kunt u [hier online vinden](#).

Buiten de openingstijden is het, anders dan met toestemming van de Exploitant, niet mogelijk om een (brom)fiets in of buiten de Fietsenstalling te stallen.

#### **Artikel 13.**

- a. Het is niet toegestaan de (brom)fiets voor onbepaalde tijd in de fietsenstalling te stallen. De maximaal toegestane stallingstijden zijn [online te raadplegen](#) en staan op de borden bij de ingang van de Fietsenstalling. De stallingstijd (ook genoemd: de bewaartermijn) start zodra de (brom)fiets voorzien is van een sticker en de sticker en het Label zijn gescand.
- b. Indien een (brom)fiets zich na afloop van de maximaal toegestane stallingstijd als bedoeld in sub a van dit artikel nog in de Stalling bevindt, heeft de Exploitant dan wel de Beheerder het recht de (brom)fiets te verwijderen. Artikel 8 sub f is hierop van overeenkomstige toepassing.
- c. Een (brom)fiets wordt niet verwijderd voor zover de (brom)fiets is voorzien van een geldig fietsparkeerabonnement. Voor deze (brom)fietsen geldt een verwijderingstermijn van 7 dagen ná afloop van de geldigheidsdatum van het fietsparkeerabonnement. Artikel 8 sub f is hierop van overeenkomstige toepassing.
- d. Indien (Brom)fietsen niet binnen 28 dagen na verwijdering uit de Fietsenstalling zijn opgehaald van het Fietsendepot, heeft Staller geen recht meer op teruggave van de (brom)fiets, dan wel recht op (financiële) schadeloosstelling.

#### **Artikel 14.**

Staller mag Exploitant, Beheerder en derden geen hinder of overlast bezorgen in de Fietsenstalling.

#### **Artikel 15.**

Het is verboden om in de Fietsenstalling te roken of open vuur te maken.

#### **Artikel 16.**

Het is verboden brandbare, explosieve, corrosieve, giftige, alcoholhoudende, verdoovende of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Fietsenstalling te brengen, motorbrandstoffen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van de bromfiets alsmede de accu van een elektrische fiets uitgezonderd.

#### **Artikel 17.**

Het is, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant dan wel de Beheerder, verboden om de Fietsenstalling voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het stallen van (brom)fietsen en bij de entree vermelde services.

#### **Artikel 18.**

Het is verboden om afval op andere dan daarvoor bestemde plaatsen achter te laten of de Fietsenstalling anderszins te verontreinigen. Klein gebruiksfval dient achtergelaten te worden op de daarvoor bestemde plaatsen. Het achterlaten van groot afval is niet toegestaan.

#### **Artikel 19**

Het is Staller niet toegestaan andere goederen dan een (brom)fiets en de daarbij horende zaken zoals een helm of een accu in en aan de Fietsenstalling te plaatsen of achter te laten. Andere goederen worden direct, op kosten van de Staller, door de Exploitant of Beheerder verwijderd. Staller kan geen aanspraak maken op teruggave van de verwijderde goederen en heeft geen recht op enige (financiële) schadevergoeding.

#### **Artikel 20.**

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant niet toegestaan in, op of aan de Fietsenstalling reclame en/of andere publiekelijke uitingen, in welke vorm dan ook, te maken.

#### **Artikel 21.**

Het is niet toegestaan om in de Fietsenstalling bromfietsen aan te zetten en/of aan te houden. Bij het betreden van de Fietsenstalling dient de Staller de motor van de bromfiets uit te zetten.

#### **Artikel 22.**

a. De Exploitant dan wel de Beheerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het verloren gaan van eigendommen van de Staller, noch aanvaardt de Exploitant dan wel de Beheerder enige aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, aan de eigendommen van de Staller, ter

zake van lichamelijk letsel of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Fietsenstalling.

- b. Bij vermissing van een gestalde (brom)fiets dienen de aanwijzingen van de medewerker van de Stalling te worden opgevolgd en dienen de volgende zaken aan de Beheerder te worden overlegd: - Het Label; - De (brom)fietsleutel(s) en de reservesleutel(s); - Een bewijs van de verzekeraar van de Staller (als de Staller een verzekering heeft afgesloten) dat er geen vergoeding wordt uitgekeerd bij diefstal van de (brom)fiets; - Een kopie van het proces-verbaal van aangifte bij de politie; en - Een aankoopbewijs van de (brom)fiets, en; - Kopie identificatiebewijs.
- c. De Exploitant zal een maximale vergoeding uitbetalen van € 750,00 (zevenhonderdvijftig euro) voor een (brom)fiets indien Staller voldoet aan hetgeen gesteld onder b. De vergoeding wordt via een bankoverschrijving aan de Staller overgemaakt.
- d. Bij de berekening van de onder c genoemde vergoeding wordt per jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum van de (brom)fiets een bedrag van € 75,00 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750,00. Als Staller het aankoopbewijs als bedoeld onder b niet kan overleggen, keert Exploitant een vergoeding van maximaal € 75,00 uit.
- e. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde onder b, vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing van de (brom)fiets.
- f. De Exploitant en/of de Beheerder zullen bij vermissing van de (brom)fiets geen vervangend vervoer(middel) ter beschikking stellen.

#### **Artikel 23.**

Indien sprake is van beschadiging aan de (brom)fiets waarbij aantoonbaar sprake is van nalatigheid van de Beheerder, zal Beheerder een vergoeding aan Staller uitkeren van maximaal € 35,00 (vijfendertig euro). De vergoeding wordt via een bankoverschrijving aan de Staller overgemaakt.

#### **Artikel 24.**

De Staller is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Fietsenstalling door hem is veroorzaakt. Staller dient de schadevergoeding direct en ter plaatse te voldoen, tenzij de Staller voldoende zekerheid kan stellen, dat de schade

op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens de Exploitant opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze Expertise zijn voor rekening van de Staller.

#### **Artikel 25.**

Deze Algemene Voorwaarden kunnen in de Fietsenstalling alsook ten kantore van de Beheerder worden ingezien en worden op verzoek aan eenieder in afschrift ter beschikking gesteld. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te allen tijde [online te raadplegen](#)

#### **Artikel 26.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen de Exploitant dan wel Beheerder en de Staller onderhavige voorwaarden, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Exploitant, welke recht zal spreken met toepassing van Nederlands recht. Als de Staller een consument is, kan berechting door de bevoegde rechter de in de vestigingsplaats van de Exploitant pas plaatsvinden, als de Staller niet binnen 1 maand nadat de Exploitant zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter heeft gekozen.

#### **Artikel 27.**

Een tekortkoming kan niet aan Exploitant of de Beheerder worden toegerekend als het gebrek te wijten is aan een van de wil van de Exploitant of Beheerder onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de Algemene Voorwaarden redelijkerwijs door de Staller niet meer kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door betrokken derden.

#### **Artikel 28.**

Voor zover enig beding in de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.